

عزيزينا العميل ،، لقد قطعنا على أنفسنا وعد بتقديم أفضل تجربة **شراء** ممكنة ومتميزة لكم، لذلك نحن نرحب بجميع آرائك القيمة لنا. الرجاء منك ملء الاستبيان أدناه ووضعه في صندوق الاقتراحات الموجود في ردهة المعرض .. شكراً لك

الرجاء تقييم مستوى الخدمة المقدمة لك من **موظف الاستقبال بالمعرض**

1 2 3 4 5

غير راضي

متميز

الرجاء تقييم مستوى الخدمة المقدمة لك من **ممثل خدمة العملاء بالمعرض**

1 2 3 4 5

غير راضي

متميز

هل كان **ممثل خدمة العملاء ..**

مهذب ولبق؟ نعم لا

ملم بمنتجات المعرض التي شرحها لكم؟ نعم لا

سريع في الخدمة وكفؤ؟ نعم لا

الرجاء تقييم مستوى **تجربتك للدخول إلى المعرض**

1 2 3 4 5

غير راضي

متميز

الرجاء تقييم مستوى **جودة المشروبات الترحيبية المقدمة لكم بالمعرض**

1 2 3 4 5

غير راضي

متميز

هل كانت **نظافة المعرض** لائقة بكم؟

1 2 3 4 5

غير راضي

متميز

الرجاء تقييم **زيارتكم للمعرض** بشكل عام

1 2 3 4 5

غير راضي

متميز

هل تنوي زيارتنا مرة أخرى؟

نعم لا

هل ستوصي الأهل والأصدقاء لزيارتنا؟

نعم لا

